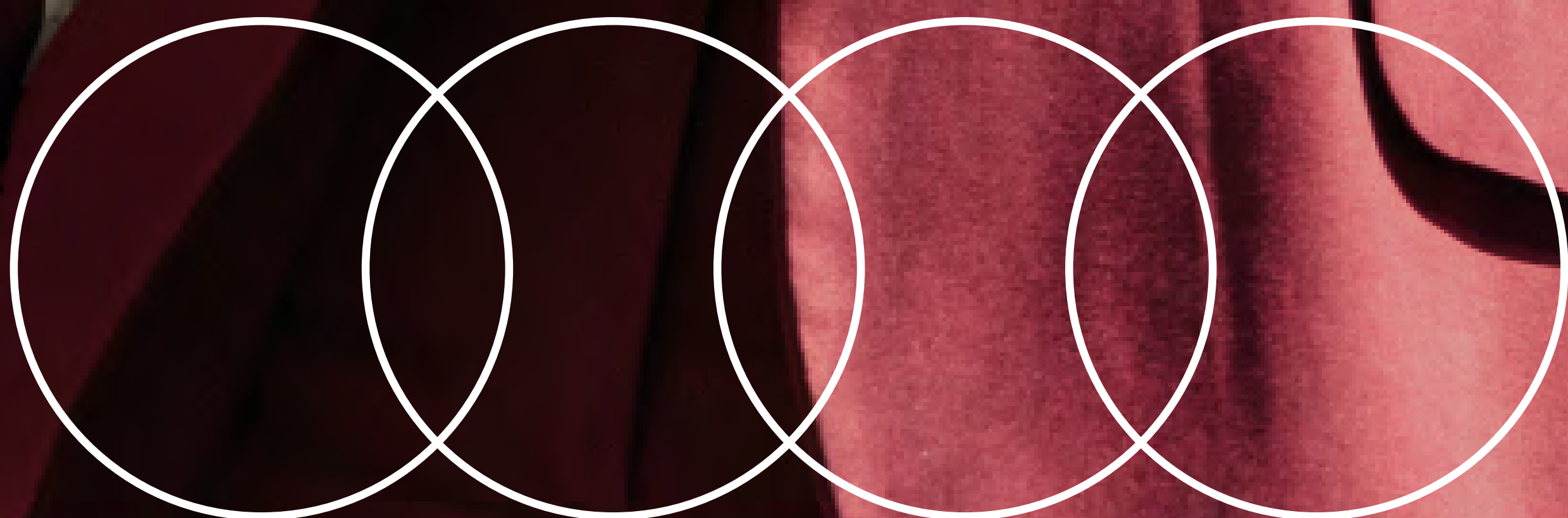


Audi Service

Garancia mobility

Pomoc 24h denne





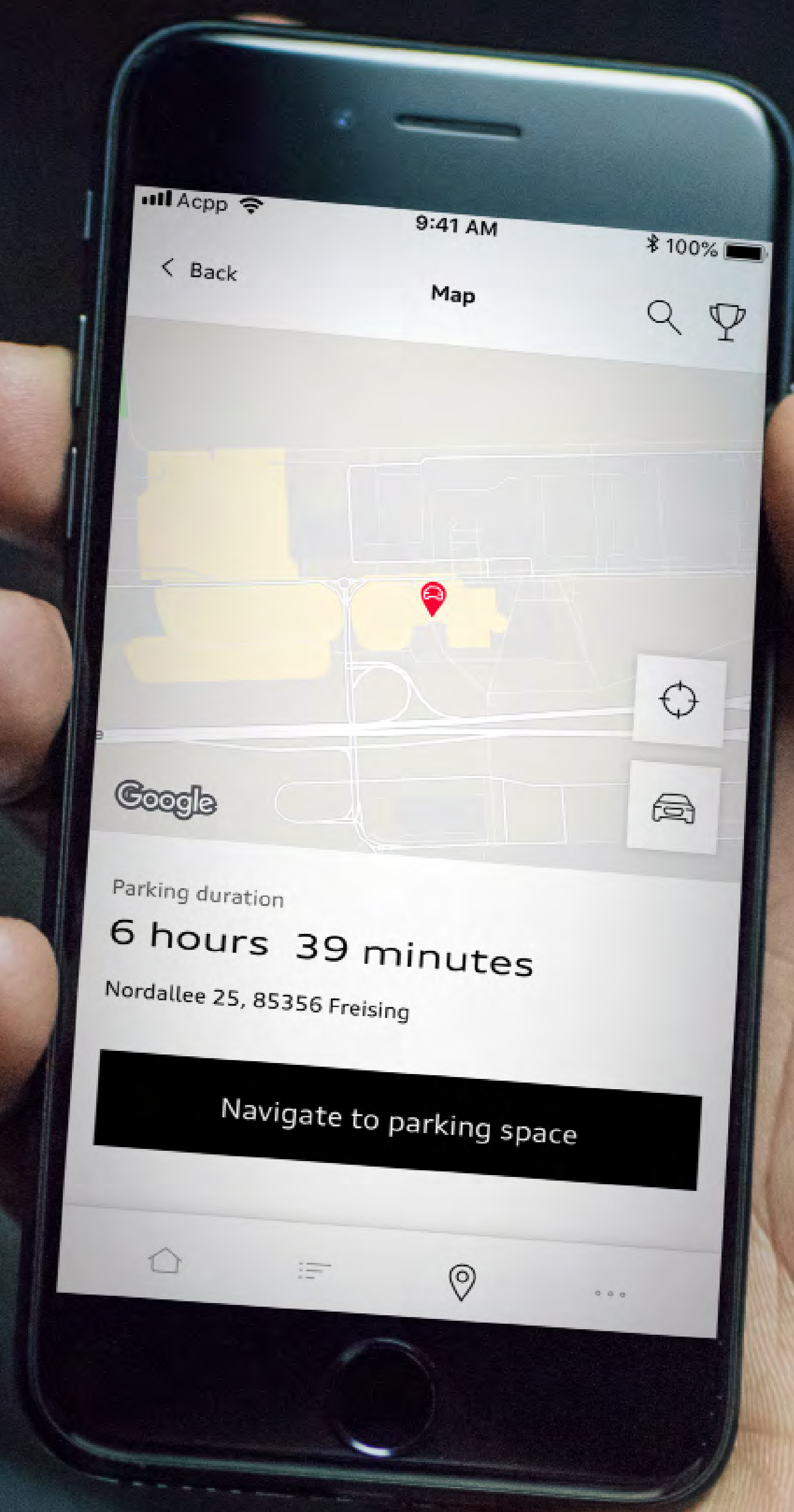
Privolanie pomoci

Ak je vaše vozidlo z dôvodu nepredvídateľnej technickej poruchy nepojazdné, kontaktujte Audi Asistenčnú službu, ktorá je bezplatná a dostupná 24 hodín denne.

Audi connect: Online volanie na asistenčnú službu

Stlačte tlačidlo servisného volania
integrované v strešnom paneli
vozidla.





Privolanie pomoci v SR:
0800 14 51 36

Privolanie pomoci
v zahraničí:
+421 2 49 20 59 54

SMS číslo pre sluchovo
a rečovo
znevýhodnených:
+421 911 11 80 18

Pre viac informácií kontaktujte
autorizovaného servisného
partnera Audi alebo importéra
vozidiel Audi.

Garancia mobility Audi v skratke:



Doživotná Garancia mobility –
s každou vykonanou servisnou
prehliadkou, resp. LongLife
servisom v autorizovanom
servise Audi sa platnosť Garancie
mobility predlžuje

Bezplatná Garancia mobility –
na území Slovenskej republiky
sú služby Garancie mobility
poskytované bezplatne

* Garancia mobility sa vzťahuje len na tie vozidlá,
ktoré nie sú schopné sa ďalej pohybovať
svojou motorickou silou



Garancia mobility platí v týchto krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Srbsko a Čierna Hora, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko a Veľká Británia





**Garancia
mobility**



1. Mobilita už od dverí vášho domu

Garancia mobility platí v mnohých krajinách Európy – či už stojí vozidlo pred dverami vášho domu alebo ste práve na cestách. Z dôvodu dostupnosti sú služby obmedzené na verejne prístupné a spevnené komunikácie.



2. Pomoc na mieste

V prípade poruchy sa pomoc dostaví čo možno najrýchlejšie. Drobné opravy, ktoré sú vykonané priamo na mieste za účelom spojzdenia vozidla, vám budú vykonané bezplatne do celkovej sumy 200 €.



3. Odtiahnutie vozidla

Pokiaľ nie je možné odstrániť poruchu priamo na mieste, bude vaše vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Audi (v prípade potvrdenej Garancie mobility v servisnej knižke).

A woman with short, wavy blonde hair is shown in profile, looking upwards with her eyes closed. She is wearing a light-colored, textured sweater. The background is a dramatic landscape with dark, silhouetted mountains under a bright, glowing sunset or sunrise sky. The light from the sun creates a strong lens flare effect across the top of the image.

V prípade, že opravu
v autorizovanom
servise Audi nie
je možné vykonať
do 3 hodín, zaistí
servis Audi jednu
z nasledujúcich
služieb:



4. Náhradná mobilita

Náhradné vozidlo (prenajaté vozidlo) je poskytované na dobu nevyhnutne potrebnú pre uskutočnenie opráv a to maximálne na 5 dní a na bezprostredne nasledujúci víkend alebo dni pracovného pokoja (nie je možné kombinovať túto službu so službou Pokračovanie v ceste lietadlom alebo vlakom).

5. Prenocovanie v hoteli

Uhradíme vám a všetkým
spolucestujúcim.





6. Taxi

Náklady na použitie taxislužby (prípadne autobusu alebo vlaku) hradíme až do výšky 80 €.

7. Pokračovanie v ceste lietadlom alebo vlakom

Pokiaľ chcete pokračovať
do pôvodného cieľa vašej cesty
lietadlom alebo vlakom, hradíme
náklady do výšky 450 € na osobu.



A close-up portrait of a young woman with blonde hair, looking directly at the camera with a neutral expression. She is wearing a light blue, textured knit sweater. The background is slightly blurred, showing the interior of a car and a view of mountains under a clear sky.

**Ďalej vám
zaistíme tieto
služby:**

8. Vrátanie opraveného vozidla



V prípade poruchy hradíme náklady na prepravu opraveného vozidla Audi až do výšky 1 000 €. Ak si zákazník vyzdvihne opravené vozidlo osobne, je možné prevziať náhradu vzniknutých nákladov až do výšky 400 € (je potrebné poskytnúť potrebné podklady – napr. lístok zo železnice, letenku, doklad o nákupe pohonných hmôt a pod.).



9. Vedľajšie náklady

(poplatky za telefón, za parkovanie)
Náklady, ktoré vám vzniknú
v súvislosti s poruchou, uhradíme
až do výšky 30 €.



V prípade menších problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť na vozidle v každodennej prevádzke, ako je napr. výpadok batérie, nedostatok oleja alebo chladiacej kvapaliny, defekt pneumatiky, problémy po natankovaní nevhodného paliva alebo nedostatok paliva, vám budeme radi nápomocní.



Podmienky
uplatnenia



Zoznam Audi
partnerov